

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Horecavloer.com

1. Algemene bepalingen

In deze voorwaarden wordt de handelsnaam Horecavloer.com, hierna aangeduid als HV.COM, terwijl de andere partij, degene tot wie een aanbod is gericht en/of met wie HV.COM een rechtsverhouding heeft verkregen, wordt aangeduid als opdrachtgever. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden op enig moment geheel of ten dele nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Voor wat betreft de nietige en/of vernietigde bepalingen treden partijen in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, overeenkomst en andere rechtsverhoudingen tussen HV.COM en opdrachtgever waarop HV.COM deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, behoudens voor zover van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk door HV.COM van de hand gewezen, behoudens in het geval dat deze uitdrukkelijk schriftelijk door HV.COM zijn aanvaard.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

Alle offertes, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend. Opgaven en specificaties van HV.COM betreffende afmetingen, gewicht, of aantallen, voorkomende op websites, in afbeeldingen, tekeningen, catalogi, prijslijsten, reclame-uitingen e.d., binden HV.COM niet, tenzij deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een schriftelijke overeenkomst tussen partijen of in een door HV.COM ondertekende opdrachtbevestiging. Kennelijke vergissingen en/of verschrijvingen binden HV.COM nooit. Elke offerte is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door HV.COM onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren. Aan de offerte kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte betrekking heeft niet meer beschikbaar is. Prijzen in offertes zijn de prijzen op de datum waarop de offerte is gedaan c.q. uitgebracht. Indien zich na het uitbrengen van een offerte, ofwel nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, doch voordat levering heeft plaatsgevonden, een prijsverhoging voordoet, door welke oorzaak ook ontstaan, heeft HV.COM het recht deze aan opdrachtgever door te berekenen, mits de prijsverhoging is gelegen in een omstandigheid waarop HV.COM redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen. Prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder verzend-, transport- en administratie- en import- of exportkosten, tenzij anders aangegeven. Prijzen zijn gebaseerd op levering franco af magazijn, behoudens voor zover in deze voorwaarden anders is bepaald. Schriftelijke overeenkomsten komen tot stand op de dag van verzending van een schriftelijke opdrachtbevestiging door HV.COM, dan wel op de dag waarop zowel HV.COM als de opdrachtgever een schriftelijke overeenkomst hebben getekend en HV.COM hiervan op de hoogte is, behoudens in het geval dat HV.COM een vrijblijvende offerte na aanvaarding door opdrachtgever onverwijld herroep.

4. Leveringen en termijnen

De levertijd gaat in op de dag van totstandkoming van de overeenkomst. Indien een leveringsdatum of week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum of -week. De door HV.COM genoemde (lever)termijnen worden geacht slechts bij benadering te zijn genoemd, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk als fatale termijn zijn benoemd. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt HV.COM niet in verzuim. HV.COM is op generlei wijze gebonden aan termijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet gehaald kunnen worden. Indien vertraging ontstaat in de levering als gevolg van het niet voldoen door opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, wordt een levertijdtermijn verlengd met de duur van de vertraging. Indien HV.COM enige termijn overschrijdt, is HV.COM noch gehouden enigerlei schade die opdrachtgever hierdoor lijdt of bedragen boete te vergoeden, noch verkrijgt opdrachtgever hierdoor het recht haar verplichtingen jegens HV.COM op te schorten. Opdrachtgever is evenmin bevoegd bij overschrijding van enige levertijdtermijn de overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden, tenzij deze overschrijding meer dan een maand bedraagt of volgens mededeling van HV.COM meer dan een maand zal bedragen. Levering van zaken geschiedt af magazijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De zaken worden vervoerd voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien HV.COM de wijze van verpakking, verzekering en vervoer heeft bepaald. Afwijking in het aantal geleverde zaken, voor zover deze bij partijen van minder dan 1000 stuks 20% of minder bedraagt, bij partijen van 1000 tot 5000 stuks minder dan 15% bedraagt en bij partijen van meer dan 5000 stuks minder dan 10% bedraagt, leveren aan de zijde van HV.COM geen toerekenbare tekortkoming op en zijn voor opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding van de overeenkomst. Afwijking in het formaat, kleur en/of het gewicht van geleverde zaken levert evenmin een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van HV.COM op en zal geen grond voor ontbinding van de overeenkomst voor opdrachtgever zijn, tenzij de afwijking groter is dan 15% van de overeengekomen maten en/of gewichten of het formaat, de kleur en/of het gewicht van het geleverde voor het voorziene gebruik daarvan tot de essentiële eigenschappen behoort/behooren en HV.COM door opdrachtgever daarvoor voorafgaande aan of bij het sluiten van de overeenkomst is geïnformeerd.

5. Betaling

De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien opdrachtgever de factuur niet dan wel niet volledig binnen de termijn van 14 dagen na factuurdatum heeft voldaan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is. In geval opdrachtgever in verzuim komt, zijn alle openstaande facturen direct en volledig opbetaalbaar. In geval opdrachtgever in verzuim is, is een vertragsrentesrente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand. Indien opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enige betalingsverplichting of HV.COM uit enige mededeling van opdrachtgever moet afleiden dat opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van enige betalingsverplichting, is HV.COM gerechtigd de levering van zaken op te schorten, totdat opdrachtgever zekerheid voor de betaling van de vordering heeft gesteld en/of alsnog aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Indien HV.COM als gevolg van de niet dan wel niet tijdige betaling zich genoodzaakt ziet haar vordering ter incasso uit handen te geven, komen alle daarmee gepaard gaande kosten, waaronder administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform de wet buitengerechtelijke incassokosten en het daarbij behorende besluit.

6. Prijzen

Indien de wederpartij consument is, gelden prijzen inclusief BTW, en overige heffingen tenzij door HV.COM anders wordt vermeld. Indien de wederpartij geen consument is gelden prijzen exclusief BTW, exclusief verzendkosten en overige heffingen, tenzij door HV.COM anders wordt vermeld. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van op- of aflevering en/of beëindiging van de werkzaamheden de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook, zijn gewijzigd, mag HV.COM de prijs overeenkomstig aanpassen. Indien de prijswijziging naar matstaven van redelijkheid en billijkheid aanvaardbaar zou zijn, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van de wederpartij verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij. Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door HV.COM op verzoek van de wederpartij een gespecificeerde nota verstrekt. Indien vooraf een prijs is overeengekomen, wordt op verzoek van de wederpartij een schriftelijke specificatie van de werkzaamheden verstrekt. De wederpartij dient eventuele bezwaren tegen enige nota of factuur binnen 10 dagen na ontvangst daarvan kenbaar te maken.

7. Levertijd

De door HV.COM vermelde levertijd is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW maar een vrijblijvend opgegeven termijn. Wijzigingen in de overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 4.1, kunnen leiden tot overschrijding van eventueel voorafgaand opgegeven levertijden. In geval van wijziging wordt de levertijd geacht te zijn verlengd met een niet-fatale termijn naar verhouding met de overeengekomen wijzigingen.

8. Garantie

HV.COM garandeert dat de door hem verrichte of aan derden uitbestede werkzaamheden naar goed vakmanschap worden uitgevoerd. Deze garantie wordt verleend gedurende één jaar na op- of aflevering en gehele betaling van de verschuldigde vergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

HV.COM kan ten behoeve van de wederpartij een document afgeven waarin garantiebepalingen voorkomen betreffende de verrichte werkzaamheden. Ten aanzien van de bij de werkzaamheden gebruikte zaken die niet door HV.COM zelf zijn vervaardigd geldt de garantie en de garantietermijn, voor zover van toepassing, van de betreffende leverancier of fabrikant. De in A lid 1 van dit artikel onschreven garantie geldt niet in het geval van: a. gebreken die het gevolg zijn van een blote door of namens HV.COM onzorgvuldige uitgevoerde behandeling en/of blootstelling van het geleverde product aan extreme omstandigheden dan wel het gevolg zijn van niet door of namens HV.COM bij uitvoering gemaakte constructiefouten met betrekking tot het product; b. gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken die door de wederpartij aan HV.COM ter beschikking zijn gesteld tenzij de opdracht strekt tot opheffing van die gebreken; c. bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen van het product; d. gebreken aan producten die na aflevering door HV.COM niet in de onderneming van HV.COM een nadere behandeling hebben ondergaan, tenzij deze nadere behandeling naar goed vakgebruik wel noodzakelijk was en waarvan de noodzaak door HV.COM schriftelijk aan de wederpartij uiterlijk bij op- of aflevering van het product kenbaar is gemaakt. Deze uitsluiting geldt alleen als verband bestaat tussen het gebrek en het verzuim; e. zaken dan wel werkzaamheden ten aanzien waarvan HV.COM bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk te kennen geeft, dat hij zich niet kan verenigen met een hem door de wederpartij voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen en/of werkmethode; f. te bewerken zaken die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt de aanwezige gebreken – waaronder corrosie – binnen het kader van het geteuge is overeengekomen afdoende te verhelpen of te verwijderen, alsmede wanneer de zaken niet in de onderneming van HV.COM zijn voorbewerkt.

9. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van HV.COM voor enigerlei schade aan het object of zaken van de wederpartij is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. HV.COM zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hebben. HV.COM is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van de wederpartij en/of van derden die zich in of aan het object bevinden en die HV.COM uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de wederpartij wordt tevens begrepen lading, inventaris en schriftelijke bescheiden en waardepapieren. HV.COM is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gedeeltelijke winst of enige schade voortvloeiend uit verband houdend met het niet kunnen realiseren van termijnen als bedoeld in artikel 8 en het afbreken van voorafgaande onderhandelingen. De in dit artikel 10 uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van HV.COM zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van HV.COM of haar hoogste leidinggevend personeel.

10. Overmacht

Een tekortkoming van HV.COM zal hem niet worden aangerekend indien hij in een toestand van overmacht verkeert.

Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die HV.COM niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat HV.COM door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten. Onder overmacht wordt mede begrepen:

- Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
- Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van HV.COM;
- Transportmoeilijkheden of -belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar HV.COM toe of van HV.COM naar de wederpartij wordt gehinderd of belemmerd;
- Oorlog(sgevaar) oproer, sabotage, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen;

In geval van overmacht heeft HV.COM binnen 3 weken na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van op- of aflevering te wijzigen ofwel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding. Na ontbinding van de overeenkomst heeft HV.COM recht op vergoeding van de door hem reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden, welk recht bij reparatie en onderhoud HV.COM slechts heeft voor zover de wederpartij daar voordeel bij heeft.

11. Reclamé

Opdrachtgever dient geleverde zaken binnen acht dagen na levering op gebreken te controleren. Reclames dienen binnen acht dagen nadat opdrachtgever een gebrek heeft geconstateerd schriftelijk aan HV.COM te worden gemeld. In geval van melding na aftoep van deze termijn kan op een gebrek in het geleverde geen beroep meer worden gedaan.

In geval van een gebrek in het geleverde beperkt de aansprakelijkheid van HV.COM zich tot vervanging, binnen de normale leveringstermijn, van hetgeen gebrekkig was zonder dat HV.COM op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn voor schade en/of kosten als gevolg van de gebrekkige levering.

12. Ontbinding

Ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens een schriftelijke ontbindingsverklaring tot een partij overeenkomst en zoals uiteengezet in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen waarbij tekortkomingen nauwkeurig schriftelijk omschreven dienen te worden. Indien de wederpartij niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige betalingsverplichting, voortvloeiende uit enige met HV.COM gesloten wordt gericht zal deze te allen tijde de ander schriftelijk in gebreke stellen en deze kan HV.COM zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden. Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, hebben de gezamenlijke erfgenamen bij zijn overlijden de mogelijkheid om de werkzaamheden volledig uit te laten voeren, dan wel begonnen werkzaamheden te doen staken met vergoeding van de kosten van reeds door HV.COM verrichte werkzaamheden. De gezamenlijke erfgenamen dienen binnen één maand na het overlijden van de wederpartij aan HV.COM schriftelijk kenbaar te maken voor welke mogelijkheid wordt gekozen, bij gebreke waarvan HV.COM het recht heeft de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. HV.COM zal bij ontbinding van de overeenkomst, zoals bedoeld in de leden 2 en 3 van dit artikel, gerechtigd zijn betaling te vorderen van de gehele overeengekomen prijs, indien alle werkzaamheden door hem zijn verricht dan wel een evenredig gedeelte van de overeengekomen prijs, indien de werkzaamheden gedeeltelijk zijn verricht onverminderd het recht op vergoeding van de door hem geleden schade tengevolge van de ontbinding van de overeenkomst.

13. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

Alle in het kader van een specifieke overeenkomst (op)geleverde en nog (op) te leveren objecten blijven uitsluitend eigendom van HV.COM totdat alle vorderingen in het kader van die specifieke overeenkomst die HV.COM heeft of zal verkrijgen op de wederpartij volledig zijn betaald. Totdat de wederpartij aan HV.COM alle in het kader van een specifieke overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan, kan HV.COM de desbetreffende zaken van de wederpartij onder zich houden en daarop zijn vordering met voorrang verhalen, tenzij de wederpartij ter voldoening van deze bedragen voldoende zekerheid stelt. Indien de ingevolge artikel 7 bepaalde termijn voor betaling van een verschuldigd bedrag voor werkzaamheden is verstreken, is HV.COM tevens gerechtigd de aan het object of onderdelen daarvan gemonteerde zaken die zijn eigendom zijn, te demonteren voor zover daardoor geen schade wordt toegebracht aan het object. De HV.COM kan de hieraan verbonden kosten in rekening brengen bij de wederpartij. In geval van be- of verwerking door HV.COM van de in lid 1 van dit artikel genoemde objecten met door of vanwege HV.COM verstrekte (hulp)zaken worden de be- of verwerkte objecten (hoofdzaken in de zin van artikel 3:4 BW) geacht door de wederpartij aan de HV.COM in vuistpand te zijn verstrekt. Indien werkzaamheden zijn verricht is de wederpartij verplicht de aan haar onder eigendomsvoorbehoud (op)geleverde objecten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van HV.COM te bewaren. Indien de wederpartij in het kader van een specifieke overeenkomst in gebreke blijft met de nakoming van haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is HV.COM gerechtigd de nog bij de wederpartij aanwezige objecten, die in het kader van die specifieke overeenkomst onder eigendomsvoorbehoud zijn op- of afgeleverd, terug te nemen onverminderd de overige rechten van HV.COM. Voorts is HV.COM gerechtigd om door be- of verwerking nieuw ontstane objecten die bij de wederpartij aanwezig zijn als vuistpand onder zich te nemen en te houden totdat de wederpartij aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

14. Toepasselijk recht en geschillenregeling

Op alle overeenkomsten tussen HV.COM en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit enige overeenkomst zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan de in Nederland bevoegde rechter.